

Toplinsko-izolacijski proizvodi za zgrade CREATON PIR i PIR PLUS sukladne su HRN EN 13165:2016 i na njih dajemo jamstvo u trajanju od 15 godina. Jamčimo postojanost dimenzije i oblika, tlačnu čvrstoću i toplinsku vodljivost. Jamstvo vrijedi od datuma isporuke. Tijekom jamstvenog roka obvezujemo se da ćemo jamstvenom partneru zamijeniti toplinsko izolacijske ploče koje nisu u skladu s jamstvenim uvjetima. Stare ploče ćemo zamijeniti s novim pločama, dostaviti i istovariti na gradilište. Kod eventualne zamjene toplinsko izolacijskih ploča zadržavamo pravo dostaviti aktualni model proizvoda. U prvih pet godina trajanja jamstva, obvezujemo se da ćemo svojim jamstvenim partnerima podmiriti troškove zamjene toplinsko izolacijskih ploča, što podrazumijeva i troškove pomoćnog materijal a i njihovo uklanjanje prema iznosu naknade uobičajene za Vaše područje.



László Józsa
Quality leader



Datum izdavanja:

Broj otpremnice:

Datum dostave:

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca za dostavu:

Naziv i adresa trgovine građevinskog materijala:

UVJETI ZA OSTVARIVANJE JAMSTVA

1. Uvjet za ostvarivanje prava na jamstvo je prijava nepravilnosti pisanim putem ili e-poštom u jamstvenom roku koji ne prelazi 14(četiri) dana od otkrivanja nepravilnosti tvrtki CREATON South-East Europe Kft., odnosno njezinom pravnom slijedniku. Kod prijave nepravilnosti potrebno je opisati prirodu i razmjere nepravilnosti te priložiti fotografije o isto.
2. Jamstvo dajemo na sljedeće parametre:
 - a. dimensijska stabilnost: HRN EN 1604
 - b. tlačna čvrstoća: HRN EN 826
 - c. toplinski otpor i koeficijent prolaska topline: HRN EN ISO 6946
3. Ovo jamstvo vrijedi samo ako su radove izvodile stručne, kvalifi cirane osobe te je stoga iznimno važno pridržavati se uputama za ugradnju! U slučaju dvojbi primjerenu i stručnu ugradnju mora u tvrditi onaj koji je ovjerio jamstvo.
4. Dostavljene toplinsko izolacijske ploče potrebno je ugraditi sukladno HRN-EN i opće prihvaćenim pravilima krovopokrivačke struke te prema tehničkim uputama tvrtke CREATON. U slučaju nedorečenosti ili odstupanja podataka između građevinskih propisa i uputa proizvođača kod utvrđivanja jamstva mjerodavne su upute koje daje proizvođač ploča.
5. Ovo jamstvo ne vrijedi u slučaju oštećenja nastalih zbog nestručnog pohranjivanja (skladištenja ili prijevoza) ploča te kod oštećenja koja su se mogla izbjegći kod primjene.
6. Profesionalno i stručno izvedena krovna konstrukcija je preduvjet za jamstvo.
7. Obavezna je ugradnja kontraletve min. visine 5 cm koja će osigurati kvalitetan protok zraka (ulaz i izlaz), a odzračivanje pokrova mora biti izvedeno prema pravilima struke i krovopokrivačkog zanata kao i uputama proizvođača pokrova. Jamstvo ne vrijedi za štetu nastalu nepravilnim prozračivanjem krovnog prostora.
8. Jamstvo se ne odnosi na površinske ogrebotine, kemijsku i biološku oštećenja.
9. Prije početka popravaka potrebno je zaposlenicima tvrtke CREATON omogućiti provjeru stanja krovista.
10. CREATON je obvezan unutar 30 dana od prijave provjeriti reklamaciju koja je pravovremeno i pravilno podnesena i dati pisano/stručno mišljenje zajedno s препорукама за popravak.
11. Prije početka radova vezanih za zamjenu potrebno je predati plan troškova. CREATON zadržava pravo obavljanja radova uz pomoć tvrtke koju sam izabere.
12. Za toplinsko izolacijske ploče na kojima su prilikom ugradnje n-a očigled vidljiva oštećenja ili se kod korištenja vide nedosta tci, davatelj jamstva se obvezuje besplatno dostaviti i istovariti ploče na gradilište.
13. Za oštećenja i lomove nastale zbog elementarnih nepogoda (npr. u slučaju oluje) jamstvo ne vrijedi.
14. Jamstveni zahtjev koji proizlazi iz dodatne dostave ne vrijedi ako je pravo iskorišteno kod prve dostave.
15. Jamstvo vrijedi samo ako se prilikom ugradnje koristi originalna dodatna oprema CREATON PIR i PIR PLUS (npr.: vijci iz sustava, brtvena i ljepljiva traka, masa za popunjavanje). U slučaju štete nastale zbog nekorištenja originalne dodatne opreme CREATON PIR i PIR PLUS jamstvo ne vrijedi.
16. Ostvarivanje jamstva moguće je samo uz predočenje ovog jamstvenog lista, otpremnice i računa.
17. Korisni vijek trajanja proizvoda duži je od jamstvenog roka.
18. Ovaj jamstveni list ne utječe na nepromjenjiva prava potrošača zajamčena lokalnim zakonima i propisima u vezi s kupnjom proizvoda.
19. Jamstvo vrijedi na teritoriji Republike Hrvatske.