

JAMSTVENI LIST

Datum izdavanja: _____
Broj tovarnog lista: _____
Datum isporuke: _____
Ime kupca: _____
Adresa dostave: _____
Ime i adresa trgovca građevinskim materijalom: _____

TERREAL GLINENI KROVNI CRIJEP

Distribuira: CREATON



Vrijedi od gore navedenog datuma isporuke jamstvenog lista kojim se izjavljuje da glineni krovni crjepovi, glede otpornosti na smrzavanje i zadržavanja vode (zasićenosti vodom) odgovaraju propisima HRN EN 1304:2013 standarda.

Obvezujemo se da krovne crjepove koji za vrijeme jamstvenog roka ne udovoljavaju gore navedenim kriterijima za jamstvenog partnera bez naplate troškova isporučimo i na dатој lokaciji deponiramo. U slučaju mijenjanja boja ili modela nadoknada materijala odnosi se na nove, aktualne modele.

Obvezujemo se nadalje da u prvih pet godina jamstvenog roka sve troškove jamstvenog partnera nastale zbog zamjene krovnih crijeva – uključujući i pomoćne materijale te troškove uklanjanja – preuzmemo na sebe, po cijeni koja je uobičajena na tom području.


László Józsa
Quality leader

UVJETI JAMSTVA

1. Uvjet ostvarivanja jamstva je pismena prijava zapaženih kvarova i nedostataka kod CREATON SEE Kft.-a, odnosno njegovog pravnoga sljednika unutar jamstvenog roka, u roku 14 (četrnaest) dana nakon opažanja.

2. Jamstvo se ostvaruje samo u vezi nastavno navedenih tehničkih parametara i metoda ispitivanja::

- Sposobnost zadržavanja vode HRN EN 539-1-2006. 2. metoda
- Otpornost na smrzavanje HRN EN 539:2-2008. „E“ metoda ispitivanja

3. Jamstvo se ostvaruje samo u slučaju stručno izvedene montaže, stoga se treba pridržavati uputa o montaži navedenih u prospektu. Crjepove pri montiranju treba miješati najmanje iz četiri palete. U slučaju izostavljanja tog radnog procesa reklamacije se ne uvažavaju.

4. Isporučene crjepove treba montirati prema međunarodnim standardima HRN EN I prema važećim pravilima krovopokrivačke struke, odnosno prema dodatnim uputama tehnološke primjene tvrtke CREATON. U slučaju razlika propisa između proizvođača odnosno drugih propisa u ostvarenju jamstva mjerodavne su one prethodne (propisi proizvođača).

5. Jamstvo je nevažeće u slučaju oštećenja prouzrokovanih neprofesionalnim skladištenjem, odnosno u slučaju štete koja bi se mogla izbjegći redovitom kontrolom i popravljanjem krova. (Npr. godišnjim čišćenjem crijeva i vododvodnih utora)

6. Preduvjet jamstva je u svakom pogledu stručno (profesionalno) izgrađena konstrukcija krova.

7. Provjetravanje površine krova (uvođenje i izvođenje zraka) – na cijeloj površini – treba biti izrađeno prema standardima. Za kvarove nastale zbog neodgovarajućeg provjetravanja površine krova ne ostvaruje se jamstvo.

8. Jamstvo se ne odnosi na promjenu boje proizvoda, na površinske ogrebotine koje ne narušavaju estetske karakteristike proizvoda, te štetne učinke kemijskih i bioloških tvari (npr. onečišćenja prašinom, mahovinom).

9. Potrebno je djelatnicima CREATON-a prije početka sanacijskih radova omogućiti uvid u stanje krovišta.

10. Tvrta CREATON u roku 35 dana dužna je ispitati osnovanost uredno podnesene reklamacije, uz izdavanje pismene izjave/stručnog mišljenja i prijedlog za sanaciju štete.

11. Prije početka radova koji uključuju zamjenu crjepova potrebno je izraditi troškovnik sanacije. CREATON zadržava pravo da radove povjeri ovlaštenoj tvrtki.

12. Davatelj jamstva se obvezuje da za zamjenu crjepova na kojima su već prilikom ugradnje bila vidljiva oštećenja ili su prilikom rukovanja na njima uočeni nedostaci bez naplate troškova isporuči i na datoj lokaciji istovari nove crjepove.

13. Jamstvo se ne odnosi na štete (oštećenje i lom) od elementarnih nepogoda (npr. olujno nevrijeme).

14. Pravo na jamstvo prestaje nakon ostvarivanja jamstvenog prava iz prve isporuke vezane za naknadu štete.

15. Jamstvo vrijedi samo za originalnu CREATON krovnu opremu (npr. ventilacijski sustav kao odzračnici, rubni crjepovi, sljemenjaci itd.). Jamstvo ne vrijedi ako šteta nastaje zbog ugradnje neoriginalne CREATON krovne opreme.

16. Pravo na korištenje jamstva se ostvaruje uz predloženje računa, jamstvenog i tovarnog lista.

17. Životni vijek proizvoda je znatno veći od jamstvenog roka. Jamstvo vrijedi na području Hrvatske.

18. U jamstvenom listu navedeno ne utječe na važeće zakone o zaštiti potrošača koji i nadalje vrijede.